Bài tập

2. Viết ba tác vụ để kiểm thử trên các bìa giấy(index card) khác nhau. Chỉ ghi các mục tiêu của tác vụ (vd: mua sữa, cà chua, bánh mỳ).Không ghi chi tiết các bước cần thực hiện vì đó là nội dung mà người sử dụng sẽ đưa ra. Các tác vụ cần ngắn gọn, thực hiện trong khoảng 5’. Bạn cũng cần phải phổ biến điều này cho người sử dụng khi thực hiện thử nghiệm.

Ba tác vụ đã chọn :

* Chọn xem ảnh(vào trang order chọn món)
* Chọn menu
* Chọn gửi

Mục tiêu của từng tác vụ:

- Chọn xem ảnh(mục tiêu từ phía khách hàng): hình ảnh minh họa cho món ăn giúp người dùng hình dung được món ăn khi nấu chín sẽ trông như thế nào, thông tin về tên món(nguyên liệu, giá cả, xuất xứ, đầu bếp sẽ nấu món ăn) giúp người dùng hiểu biết về món ăn, khách hàng có thể tương tác với đầu bếp nấu món ăn mà mình sẽ gọi và đưa ra lựa chọn phù hợp dựa trên giá cả.

- Chọn menu(mục tiêu từ khách hàng): Khi khách hàng đang phân vân không biết lựa chọn món ăn nào cụ thể hoặc có thể hình dung loại món ăn sẽ thưởng thức(hải sản, đồ ăn nhanh, món ăn đặc sản,…)họ sẽ vào menu để phân loai món ăn để được gợi tìm kiếm, lựa chọn món ăn dễ dàng hơn.

- Chọn gửi(mục tiêu phía nhà hàng và khách hàng):

+ khách hàng sẽ được thưởng thức các món ăn mình đã gọi, tính toán được giá tiền sẽ phải thanh toán.

+ Đầu bếp sẽ nấu các món ăn mà khách hàng đã gọi, vị trí(số bàn khách hàng đã gọi món) để phục vụ tránh nhầm lẫn.